

Algemene voorwaarden

Art 1 :

De algemene verkoopsvoorwaarden zijn steeds van toepassing, waarvan iedere klant verklaart kennis te hebben genomen en deze aanvaardt. Het niet toepassen door een verkoper van één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden mag niet door de koper als een verzaking aan deze algemene voorwaarden geïnterpreteerd worden.

Art 2 :

Transportkosten zijn onder voorbehoud van eventuele fouten, prijsstijgingen of overmacht. VERINCO behoudt zich het recht om deze prijzen aan te passen. Spoedzendingen zijn steeds op kosten van de koper. Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. Genoemde levertijden gelden slechts als indicatie en gelden in geen enkel geval als uiterlijke termijn. Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de klant wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Vertragingen zullen aan de koper per e-mail, telefonisch of via enige andere vorm van communicatie worden gemeld. Leveringen vinden plaats op het door de klant, tijdens de totstandkoming van de overeenkomst, opgegeven adres. Het transporteren is steeds op risico van de klant. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

Art 3 :

BTW, taksen en andere belastingen vallen steeds ten laste van de klant en zijn steeds inbegrepen in de prijs, tenzij anders aangegeven. Prijsoffertes en prijzen van de artikels op folders worden steeds ter inlichting gegeven en zijn nooit bindend. Alle gegevens, ook de prijzen, zijn onder voorbehoud van eventuele fouten, prijsstijgingen, overmacht en gelden zolang de voorraad strekt of de opgegeven termijn is verstreken. De opgegeven prijzen zijn steeds geldig op het moment van datering van de offerte of factuur en onder voorbehoud van wijzigingen. In opgegeven prijzen zijn nooit extra werkzaamheden voorzien zoals levering en installatie ter plaatse, installatie van programma's, kopiëren van gegevens van andere computers, opleiding in gebruik van de aangekochte hard- en software e.d. Voor deze tarieven kan steeds contact met VERINCO worden opgenomen. De afbeeldingen, maten, gewichten, en technische gegevens welke in onze catalogi, folders, offertes, internet website e.d. vermeld zijn slechts ter inlichting en zijn nooit bindend. Alle offertes zijn vrijblijvend. Een aankooporder waarmee wordt ingegaan op een aanbieding doet geen koopovereenkomst ontstaan. Daartoe is een schriftelijke orderbevestiging vereist.

Art 4 :

Onze facturen en leveringen zijn steeds contant betaalbaar tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling, is de koper, zonder enige ingebrekestelling: een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van €100,00. Bovendien zal bij verzuim van contante betaling of bij niet-betaling op de voorziene vervaldag, zonder enige ingebrekestelling van rechtswege een rente verschuldigd zijn van 11% per jaar op het factuurbedrag te rekenen vanaf factuurdatum, waarbij een ingegane maand voor een volle maand wordt gerekend. De niet-betaling (op de vervaldag) van een enkele factuur, maakt het verschuldigde saldo van alle andere, zelfs niet vervallen, facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

Art 5 :

Gekochte goederen worden niet teruggenomen tenzij deze fouten vertonen welke onder de garantievoorwaarden van de fabrikant of importeur vallen. Omruilen is enkel mogelijk op vertoon van het aankoopbewijs en indien de originele verpakking niet werd geopend. De klant mag afwijken van standaarden, hij moet dit dan kenbaar maken vóór de bevestiging van de bestelling, VERINCO zal hiervoor de nodige wijzigingen doen, in het mate van het mogelijke, na beoordeling door VERINCO. Het desgevallend niet kunnen naleven van deze wijzigingen, kan niet leiden tot een opzegging van de bestelling noch een compensatie van enige aard. Installatie van hard- en software, zoals genoteerd op de verkoopovereenkomst, is opgenomen in de overeengekomen prijs. Meegeleverde software wordt niet geïnstalleerd. Er wordt verondersteld dat de klant op de hoogte is dat bepaalde hard- of software al dan niet bruikbaar is op het door hem gekozen computersysteem.

Art 6 :

Alle producten zijn op bestelling via een schriftelijke verkoopovereenkomst. Zonder deze verkoopovereenkomst is een afhaling of levering van de gekochte goederen niet mogelijk. Van zodra de bestelde goederen ter beschikking zijn zal VERINCO de klant daarvan op de hoogte brengen.

Art 7 :

De consument heeft géén recht af te zien van een gedane aankoop in de winkel. Indien het een “overeenkomst op afstand” (via webshop) betreft heeft de consument het recht om zonder betaling van een boete (maar met mogelijke kosten ten laste van de consument zoals o.a. kosten voor terugzenden, de reeds uitgevoerde verleende diensten vooraleer de herroeping plaatsvond,...) en zonder opgave van motief binnen de 14 kalenderdagen die volgen op het sluiten van de overeenkomst van de verkoop af te zien. De consument beschikt echter niet over het recht om van de aankoop af te zien: betreffende de levering van diensten waarvan de uitvoering met instemming van de consument begonnen is, betreffende de levering van producten die volgens de specificaties van de consument zijn vervaardigd, die een duidelijk persoonlijk karakter hebben, die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden of snel kunnen bederven of beperkt houdbaar zijn, die geopend en/of gebruikt werden en/of waarvan de verzegeling werd verbroken of die reeds gedownload werden, betreffende de levering van audio- en video-opnamen of reeds verkregen data.

Art 8 :

VERINCO verbindt er zich toe steeds de garantie verstrekt door de fabrikant, diensten leverancier of importeur te hanteren, tenzij anders vermeld. Bepaalde fabrikanten of importeurs hanteren de ‘on site’ waarborg, in dit geval dient de klant zelf contact op te nemen met de fabrikant of importeur. Goederen met een aankoop prijs lager dan 20 euro zullen enkel worden omgeruild indien het defect wordt vastgesteld binnen een tijdspanne van 7 dagen na aankoop. De garantie is meestal van het “carry-in” type en geldt op onderdelen en uurloon, d.w.z. de klant dient het materiaal aan te bieden bij VERINCO. Na het constateren van de fout in onze technische dienst worden de voor garantie in aanmerking komende onderdelen hersteld of vervangen. Eventueel dienen wij het materiaal aan de fabrikant of importeur op te sturen voor herstelling of omruiling. De administratie- en transportkosten hiervoor zijn niet inbegrepen in de garantie. Eventuele vervoerskosten tussen de klant en VERINCO zijn eveneens niet inbegrepen in de garantie. Het herstellen of vervangen van één of meerdere onderdelen is geen reden tot verlenging van de garantieperiode. Tijdens de duur van herstellingen kan de klant geen schadevergoedingen eisen aan VERINCO voor het niet beschikbaar zijn van de onderdelen of het

gehele systeem. Om aanspraak te kunnen maken op garantie dient het geldige aankoopbewijs voorgelegd te worden aan VERINCO. De garantie dekt alleen defecten die kunnen optreden bij “normaal” gebruik. Defecten die voortkomen uit verkeerd gebruik, of onoordeelkundige technische ingrepen (vb. low-level formatteren van de harddisk, ondeskundig gemonteerde uitbreidingen, door statische elektriciteit vernielde componenten, verkeerde montage, e.d.) vallen steeds buiten garantie. Gebruik in extreme omstandigheden (zeer hoge of zeer lage temperaturen, zeer stoffige of vochtige omgeving...) vallen buiten garantie. Nieuwe onderdelen die mogelijk defect zijn geraakt bij montage door de klant worden nooit direct omgeruild, maar maken steeds het voorwerp uit van een nader onderzoek betreffende de oorzaak van het eventuele defect. Uitgesloten van iedere aanspraak op garantie zijn: – Defecten die door beschadiging, foutieve aansluiting of verkeerde bediening zijn ontstaan. – Slecht of niet functioneren van een toestel door wijzigingen aangebracht in geïnstalleerde software of CMOS-setup. – Ingrepen uitgevoerd aan het apparaat door de klant of een onbevoegde derde. – Vroegtijdige slijtage te wijten aan abnormaal gebruik – Schade veroorzaakt door overmacht. (Blikseminslag, water- en brandschade,...) – Schade ontstaan door transport bij gebrek aan de originele verpakking. – Schade veroorzaakt door virusinfectie. – Apparatuur waarvan het waarborgzegel werd verbroken, het serienummer of een geldigheidsdatum onherkenbaar werd gemaakt of verwijderd. Bij garantie van A-merk systemen (laptops, desktop,...) zal de fabrikant – producent dan ook bepalen of het product in garantie is. RMA aanvragen kunnen enkel per mail of schriftelijk aangevraagd worden na goedkeuring van de aanvraag door ons kan U het product binnenbrengen – opsturen. De datum van aflevering – ontvangst van de goederen is beslissend voor het bepalen of deze binnen de garantie periode valt d.w.z. indien het product ons bereikt vanaf één dag na het aflopen van de garantieperiode u geen aanspraak meer kan maken op de garantie ondanks dat u de RMA aangevraagd hebt binnen de garantieperiode. Na RMA aanvraag moet u de producten binnen de veertien dagen opsturen en door ons ontvangen worden. Indien dit niet gebeurt, dient u opnieuw een nieuwe RMA aan te vragen.

Art 9 :

VERINCO verricht herstellingen of uitbreidingen aan computers en toebehoren, al dan niet bij ons aangekocht. – Alle werkzaamheden gebeuren tegen uurtarief. VERINCO is niet verantwoordelijk voor de toestand van de goederen na ontvangst. – Goederen die na drie maanden na datum vermeldt op het herstelbewijs niet afgehaald zijn, worden als eigendom van VERINCO beschouwd en afgevoerd. – In geen geval kan VERINCO verantwoordelijk gesteld worden voor verlies van gegevens, de klant wordt verondersteld de nodige back-up genomen te hebben alvorens een toestel ter herstelling of uitbreiding aan te bieden. Een eventueel vermelde streefdatum voor afwerking is slechts indicatief en niet bindend voor VERINCO. Niet te voorzien oorzaken, zoals niet tijdig beschikbaar of verkrijgbaar zijn van te vervangen onderdelen, kunnen voor vertragingen zorgen. – Om wettelijke redenen kan VERINCO enkel software installeren indien de originele licentie binnengebracht wordt. Wanneer de klant een herstelling niet laat uitvoeren wegens te hoge kosten, worden bestekkosten aangerekend volgens ‘duur’ en de opmaak ervan. – Voor materiaal van een merk buiten ons gamma kan het gebeuren dat wij geen wisselstukken kunnen leveren. Nieuwe onderdelen, door klant gemonteerd, welke niet correct zouden werken kunnen door onze technische dienst nagezien worden. Blijken deze niet defect, worden montage- of bestekkosten in rekening van klant gebracht. VERINCO is geenszins verantwoordelijk voor schade geleden door de klant ten gevolge van een defect of slecht functionerend apparaat (al dan niet in garantie) of een ‘cloud’ service (E-mail, website, hosting, Voip centrale, ...) hieronder vallen gegevensverlies of tijdelijk niet beschikbaar zijn van gegevens of diensten, inkomstenderving, brandschade e.d.

Art 10 :

Tot einde volledige betaling d.w.z. betaling van de hoofdsom, kosten en intresten blijven de goederen in hun totaliteit eigendom van VERINCO . Niettemin zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van de verkochte goederen integraal worden gedragen door de koper vanaf het moment van verkoop van de goederen. De koper is ertoe gehouden de betreffende goederen geïndividualiseerd te bewaren tot de datum van volledige betaling. De koper is, zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door de VERINCO geleverde zaken een pandrecht te verlenen. Bij niet-betaling behouden wij ons het recht verdere leveringen stop te zetten. Tevens behouden wij ons het recht voor een overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.

Art 11 :

Onmiddellijk na ontvangst dient de koper na te gaan of de geleverde hoeveelheid overeenkomt met de aangekochte hoeveelheid. Klachten over duidelijk aanwijsbaar en/of zichtbare gebreken moeten binnen de 24 uur na levering worden gemeld en vóór het gebruik van de goederen. Daarna kan VERINCO niet meer aansprakelijk worden gesteld. Klachten in verband met verborgen gebreken zijn slechts ontvankelijk indien zij uiterlijk binnen 7 dagen ter kennis van VERINCO worden gebracht. Klachten geven de koper geenszins het recht de nakoming van zijn verplichting tegenover VERINCO op te schorten. Klachten betreffende een factuur dienen schriftelijk ingediend te worden binnen de acht dagen na ontvangst.

Art 12 :

In geval van overmacht is VERINCO niet gehouden haar verplichtingen tegenover de klant na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website.

Art 13 :

VERINCO zal de gegevens van de klant uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. Van toepassing zijn de privacy regel- en wetgeving. Ons privacy beleid kan u terugvinden op <https://www.verinco.be/privacy/>

Art 14 :

Uitsluitend het Belgische recht is van toepassing. Indien de verkoper door de houding/nalatigheid van de koper wordt genoodzaakt tot invordering langs gerechtelijke weg, zullen alle daarmee verband houdende kosten, inclusief honoraria, ten laste van de koper worden verhaald. Eventuele geschillen zullen uitsluitend onderworpen worden aan de bevoegdheid van de rechtbanken van Gent, afdeling Veurne.

Werking- en tariefkaart

WAT JE MOET WETEN BIJ AANKOOP VAN EEN PRODUCT

- Door het overaanbod bij de vele online-shops en de harde concurrentie tussen merken worden de marges op producten voor de lokale IT-handelaars steeds kleiner.
- De realiteit is dat de marge nog nauwelijks de werkingskosten van de winkel, de bestelprocedure en de administratieve afhandeling dekt.
- Om concurrentieel te blijven, moet het duidelijk zijn dat je voor de prijs van het product enkel het product koopt. Alle bijkomende diensten zoals installatie, configuratie, levering of ondersteuning zijn **niet** in de productprijs inbegrepen en zullen afzonderlijk worden aangerekend.
- Uiteraard is VERINCO geen opleidingscentrum. Een extra woordje uitleg over de werking van het product en/of bepaalde software kan, maar is niet in de productprijs inbegrepen.
- Tenzij anders uitdrukkelijk aangegeven **bieden we 2 jaar carry-in garantie; B2B 1 jaar carry-in**. Binnen deze garantieperiode is je reparatie kosteloos wanneer het gaat om een fabricagefout.

Indien er gebruikersschade wordt vastgesteld zal je een prijsofferte ontvangen.

- Je gaat akkoord met de voorgestelde prijsopgave. Het toestel wordt dan gerepareerd. In de meeste gevallen heb je het binnen 2 weken na je akkoord weer terug, maar mocht dit langer duren dan laten we je dat weten.
- Je gaat niet akkoord met de prijsopgave, maar wilt wel je toestel terug. Je kan je toestel in de winkel komen afhalen mits betaling van € 30 aan analyse.
- Je gaat niet akkoord met de prijsopgave en wilt het toestel niet meer terug. Je betaalt dan geen analysekosten en het toestel wordt milieuvriendelijk vernietigd.
- Het is niet VERINCO maar de aangewezen externe reparateur van het betreffende merk die bepaald of het gebruikersschade of een fabricagefout betreft.
- VERINCO heeft geen enkel invloed op de beslissing van de externe reparateur. Alle kosten die in het kader van de herstelling aan VERINCO worden aangerekend zullen op een transparante manier aan jou worden doorgerekend.
- Indien je een product bestelt, zal 50% van de bestelling als voorschot worden gevraagd.

WAT JE MOET WETEN ALS JE EEN AFSPRAAK BOEKT

Je kan steeds een afspraak maken voor:

- een thuis installatie van een product.
- een herstelling ter plaatse.
- een herstelling via schermovername.
- Alle gepresterde uren zullen aangerekend worden volgens onderstaande tabel, waarbij steeds minimum 30 minuten in rekening zullen worden gebracht voor elke afspraak ter plaatse en 15 minuten voor elke afspraak voor ondersteuning via schermovername.

	B2C INCL BTW	B2B EXCL BTW *aangepaste tarieven voor klanten met bijstandsovereenkomst
Quick fix ter plaatse (vb losse kabel ; < 10 min)	40	40
Eerste uur	85	82.5
Prijs per uur	65	82.5
Hulp op afstand	50	82.5

*** interesse in onze bijstandsovereenkomsten? Neem contact met ons op via info@verinco.be**

Voor elke afspraak buiten de winkel zal een kilometervergoeding aangerekend worden. Deze vergoeding dekt de transportkosten en tijd heen en terug. De kilometervergoeding is gelijk aan:

- € 7.5 voor opdrachten in Veurne (straal van 3 km rond de winkel).
- € 20 voor opdrachten in de regio tot 30 km rond de winkel.
- € 0,45 per km op basis van de website : <http://maps.google.com> met voorkeur snelweg, de kilometervergoeding wordt heen en terug gerekend vanaf de maatschappelijke zetel: Brugse Steenweg 112, 8630 Veurne.
- Na het eerste uur, wordt elk begonnen half uur volledig in rekening gebracht.
- Onze service-uren zijn elke werkdag van 8u30 tot 18u30 en op zaterdag van 9u30 tot 17u.
- Op interventies buiten de service-uren geldt een toeslag van 50%.
- Op interventies buiten de service-uren tussen 20u en 7u, alsook op zon- en feestdagen geldt een toeslag van 100%.
- We rekenen erop dat je na een ondersteuning ter plaatse direct kan afrekenen. Je kan zowel cash of via bancontact aan de techniker ter plaatse betalen.
- Als je een afspraak niet nakomt en tevens nalaat om ons te verwittigen zullen we je hiervoor 30 minuten aanrekenen.

WAT JE MOET WETEN ALS JE GEBRUIK MAAKT VAN ONZE HERSTELDIENST

- We streven er steeds naar om je herstelling binnen de 3 werkdagen af te werken. Indien dit niet kan worden gerealiseerd zal je hiervan op de hoogte worden gebracht.
- Door het uitvoeren van de (hardware)-herstelling is het mogelijk dat de garantie op je toestel vervalt, er nevenschade ontstaat of dat er bepaalde data verloren gaat. We doen

uiteraard al het mogelijke om dit te vermijden. Indien dit in uitzonderlijke gevallen toch zou voorvallen kan VERINCO hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld.

- Je neemt daarom vooraf best een back-up van je gegevens. Heb je geen back-up genomen? Geen probleem. Wij kunnen dit doen voor je. Hou er rekening mee dat hier extra kosten aan verbonden zijn en we niet verantwoordelijk zijn voor het verliezen van data.
- Bij het aanbieden van je toestel zal steeds de **minimum analyse kost van €40** als voorschot worden aangerekend. Dit bedrag geldt als een voorschot op de uren die in het kader van deze herstelling zullen worden gepresteerd.
- Indien het toestel kan hersteld worden wordt de € 40 voorschot afgetrokken van het totale bedrag van de herstelling.
- Indien het toestel niet kan hersteld worden wordt de € 40 voorschot als analyse kost in rekening gebracht. Niet-herstelde toestellen kan je naar keuze ophalen of milieuvriendelijk laten vernietigen.
- Alle gepresteerde uren zullen we aanrekenen aan ons tarief per uur, ook indien zou blijken dat de herstelling niet of onvolledig kan worden uitgevoerd.
- Na het eerste halfuur, wordt elk begonnen kwartier volledig in rekening gebracht.
- Elke herstelling met een totale kost van minder dan 160€ zullen we automatisch uitvoeren. Indien de kost groter is dan 160€, zal vooraf uw goedkeuring worden gevraagd aan de hand van een prijsofferte.
- Toestellen die 3 maanden na melding van een afgewerkte herstelling of 3 maanden na het bezorgen van de prijsofferte, nog steeds in ons bezit zijn, worden milieuvriendelijk vernietigd.
- Je kan een dringende herstelling aanvragen, indien mogelijk, zullen we je herstelling binnen de 24uur afwerken. Hiervoor zal een toeslag van 50% worden aangerekend.

HOE KAN JE ONS CONTACTEREN?

We begrijpen dat je vragen kan hebben omtrent je aankoop of je herstelling. Onze winkel is zowel via mail, alsook telefonisch bereikbaar. We vragen je wel om te respecteren dat we telefonisch enkel:

- een afspraak kunnen inboeken voor technische ondersteuning op locatie of via schermovername
- beperkte info kunnen geven over de status van je bestelling of herstelling
- over courante producten (prijs)info kunnen geven, bij niet courante producten werken we met een prijsofferte via e-mail.
- En dus telefonisch **geen** technische ondersteuning kunnen bieden, noch uitleg kunnen geven omtrent de werking van bepaalde software of programma's.

BEWAREN WE JOUW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

Ja, jouw persoonlijke gegevens zullen bij ons worden bewaard. Dat moet nu eenmaal als je iets wilt bestellen of een toestel wil laten herstellen. Wij gebruiken je gegevens voor een aantal doeleinden zoals het registreren van jouw aankoop of herstelling of het uitsturen van nieuwsbrieven waarvoor je bent aangemeld.

Je verklaart je hiermee akkoord, tenzij je dit expliciet anders wenst, nemen we je ook op in de groep die onze algemene nieuwsbrief ontvangt. Je kan je uiteraard steeds onderaan elke nieuwsbrief afmelden.

Daarnaast is het soms, bijvoorbeeld bij het uitvoeren van een herstelling, noodzakelijk dat we ook je gegevens aanwezig op je toestel naar onze interne systemen moeten kopiëren om zo een back-up te maken. Door het aanmelden van je toestel bij onze hersteldienst ga je akkoord dat we het nodige mogen doen om waar mogelijk het verlies van je gegevens te vrijwaren. Uiteraard beschermen we je persoonlijk data en/of back-up gegevens zo goed mogelijk en wissen we ze op regelmatige basis na het uitvoeren van de herstelling.